

気づいて 学んで つながろう

消費者ネットワークわかやま



四季だより 第32号

2020年6月

消費者相談や消費者被害に関する情報、
これって消費者被害かな?という疑問等
ありましたら、消費者ネットワークわかやま
までお気軽にお電話下さい。

発行：消費者ネットワークわかやま 事務局
〒640-8323 和歌山市太田三丁目10番10号 わかやま市民生協気付
TEL 073-474-1124 FAX 073-474-8649 HP : cnw.wakayama.jp

消費者ネットワークわかやま

第10回総会開催のご報告

2020年4月18日(土)13時から、県民交流プラザ「ビック愛」において、
第10回総会を開催しました。

今年度の総会は、新型コロナウイルス感染対策として、会場の事前消毒や
参加者の検温を実施し、例年実施している記念落語会は中止しました。また、
出席者の規模を縮小して開催しました。

総会では全議案が承認されました。

由良代表の開会あいさつ

消費者ネットワークわかやまは、2011年3月に創立総会を
行ない丸10年が経ち、今年は節目の年にあたります。私たち
の活動は、和歌山県下で消費者被害を出さないために、様々な
学習会や啓発活動を行なっています。

また、消費者行政や消費者支援機構関西と連携して、被害の
未然防止や救済につなげています。現在は、お年寄りの資産な
どを狙う特殊詐欺の被害や新型コロナウイルスの給付金を装
った被害が多発しています。このような状況なので、さらに学
習会や啓発活動に取り組んでいきたいと考えています。



消費者ネットワークわかやま
世話人代表 由良 登信

第10回総会にお祝いのメッセージを頂きました。

- 和歌山県知事 仁坂 吉伸 様
- 和歌山市長 尾花 正啓 様
- 消費者支援機構関西 理事長 藤井 克裕 様

2019 年度活動報告

★総会記念落語会

日 時：4月20日（土）14：00～15：30

テーマ：「笑って脳力アップ～ダメされない脳をつくろう～」

講 演：落語家 桂福丸さん 参加：90人

普段から脳を鍛えることで考えるということに慣れるためダメされにくくなります。ダメされない脳とは物事を柔らかく考えることができる脳だということで脳を鍛えるクイズを行ないました。



★公開学習会

日 時：8月31日（土）13：30～15：00

テーマ：「キャッシュレス時代の消費者トラブル防止策」

講 師：大久保育子さん 参加：80人

（大阪府金融広報委員会 金融広報アドバイザー）

キャッシュレス決済を利用する際は、利用規約（免責、盗難、紛失、解約、契約成立、補償など）をよく読んで、キャッシュレス決済を理解してから申し込むことが大切であることなどを学びました。



★消費者啓発講座 和歌山市、岩出市、御坊市、新宮市

日 程：11月14日（木）～11月27日（水）

講 師：和歌山県消費生活センター相談員

テーマ：「通信販売の落とし穴」

インターネット通販の注意点のほか、訪問販売や電話勧誘販売でのクーリング・オフのことなど、返品・解約、定期購入について確認してから利用することが大切だと学びました。



★消費者行政ヒアリング調査

日 程：10月28日（月）～11月29日（金）

消費者行政ヒアリングは2010年から継続しておこなっています。今年も9市の消費者行政担当窓口を訪問し、現状の課題として、今後の予算と資格を有した相談員の確保、また、担当職員のスキルアップなどについての意見が出されました。



2020 年度活動計画

1. 会員を増やす取り組みをすすめます。
2. 消費者被害情報や活動内容の情報提供を行います。
3. 消費者啓発に向けた学習会の実施を広げます。
4. 消費者行政のヒアリング調査の実施を引き続きします。
5. 県内外の関係団体との連携をすすめます。

2020 年度役員体制

消費者ネットワークわかやま役員体制

(代表)	由良 登信	(弁護士)
(副代表)	岡 正人	(弁護士)
(副代表)	小山 正人	(公益社団法人 和歌山県労働者福祉協議会 常務理事)
(会計監査)	山本 美佐子	(司法書士)
	阪本 秀人	(司法書士)
	赤井 カホル	(消費生活アドバイザー)
	川端 敏弘	(司法書士・行政書士)
	藤井 延子	(和歌山県生活協同組合連合会 専務理事)
	齋藤 和生	(わかやま市民生活協同組合 参与)
	山崎 武士	(わかやま市民生活協同組合)

新型コロナウイルスに関連した消費者トラブルがおこっています。～ご注意ください！！～

トラブル 1…【申請代行してくれる？】

「新型コロナウイルスの件で国から 10 万円を給付することになっているが、早く手元に届けるために申請代行をします。」と電話があった。また「マイナンバーカードなら一週間以内に確実に振り込まれる。マイナンバーカードを作るのは時間もかかり、10 万円がもらえなくなるかもしれない」と言われ手数料 3 万円で手続きするとされた。

トラブル 2…【役所からメール？】

市役所から新型コロナウイルス緊急救済措置としてお年寄りの居る世帯に現金入金します。と SMS が届いた。記載された URL にアクセスして金融機関口座番号を入力するようだが、不審なので入力したくない。

トラブル 3…【コロナ治療薬会社の社債購入？】

大手製薬会社で証券コード等が記載された書類が届いたが、関係ないと放置していました。会社を名乗って自宅に「ご成約ありがとうございます」と電話があり「2000 万円分の社債を購入したことになる」と言われた。身に覚えがないので電話を切ったが、後日郵送で届いた書類を確認したところ新型コロナウイルス治療薬について記載がありました。

コロナウイルス感染症に関係した消費者トラブルが増えています。怪しいメールや電話は無視し返事しないように！

上記のような連絡があれば…

【消費者ホットライン】188 番まで！！

☆☆☆ KC'sの活動報告 ☆☆☆

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西(KC's)

◇KC'sは、不当な勧誘や契約条項などに対して被害の拡大を防止するため消費者に代わって、事業者に対して改善をもとめ、受け入れられない場合は差止請求訴訟ができる適格消費者団体です。また、特定適格消費者団体として被害回復訴訟もできます。現在、全国で適格消費者団体 21 団体(その内、特定適格消費者団体 3 団体)が活動しています。

◎KC'sは、「外国株式の国内店頭取引」に関する各証券会社 29 社のホームページ上の表記に対し「お問い合わせ」「申入れ」「要請」を行い、改善されました。

外国株式の国内店頭取引における価格表示においては、その購入対価の中に手数料相当分などのコストが含まれているにもかかわらず、証券会社のホームページを見ると、コストの負担がないかのような表示がありました。

景品表示法の有利誤認表示の規制に抵触するおそれがあること、コストについて具体的な表示がないため、他の証券会社や他の商品・他の取引方法との比較ができない問題があり、当団体は、金融庁の出した「顧客本位の業務運営に関する原則【手数料等の明確化】(原則 4. 金融事業者は、名目を問わず、顧客が負担する手数料その他の費用の詳細を、当該手数料等がどのようなサービスの対価に関するものかを含め、顧客が理解できるよう情報提供すべきである)」の観点から各証券会社に対して、「お問い合わせ」「申入れ」「要請」の活動を行いました。

2019年4月までに、改善を求めた証券会社のうち、各社のホームページ上の表示は、全て外国株式の国内店頭取引価格における手数料相当額分が何%含まれているか以下のような表示がされるようになりました。

例：「お客さまに提示する仕切り価格は、前日の現地金融商品取引所終値を仲値とし、仲値との差がそれぞれ原則として 2.5%以内（手数料相当額）となるように設定した価格とさせていただきます。」

株式の取引価格に関する証券会社のホームページ上の表示は、消費者が商品・サービスを選択する際に参考とされるべき重要な情報であり、今回、当団体の活動によって、消費者に誤認を与えかねない表示が改善されたことは評価できます。今後とも、証券会社各社には、消費者に誤認を与えない表示に努めていただきたいと思います。

詳しくは、KC's HP(<http://www.kc-s.or.jp/>)にてご覧ください

～消費者ネットワークわかやまに加入しましょう～ 2020 年度新規会員募集中！

消費者ネットワークわかやまは県内の弁護士、司法書士、消費生活アドバイザー、消費者団体などが消費者被害のない地域社会づくりに向けて、消費者問題学習会の開催や県内の各市に対する消費者行政ヒアリング調査に取り組んでいます。会員にご加入頂いた方には、会報(四季だより)、消費者ニュース(消費者被害防止の啓発チラシ)をお届けしています。

私どもの活動は会員登録していただいた皆様の年会費で運営しています。ご賛同いただき、2020年度新規会員の手続きを是非宜しくお願い致します。また既に会員に加入されている方は職場や友人の方にお声かけ下さい。

..... きりとりせん

消費者ネットワークわかやま加入申込書(新規・継続) 申込日:2020年 月 日

団体名または個人名

ご担当者名様 (団体の場合ご記入下さい)

☎: _____ メール _____

年会費 口 _____ 円 (個人1口500円・団体1口1000円、1口以上でお願いします。)

金融機関・支店名 ゆうちょ銀行 太田郵便局

口座内容 振替口座 口座番号 00960-9-195026

口座名義人 消費者ネットワークわかやま 代表世話人 由良 登信

※銀行から上記口座にお振込の場合 店番 〇九九 預金種別 当座 口座番号 0195026

