

気づいて 学んで つなごう

消費者ネットワークわかやま



四季だより 第36号

消費者相談や消費者被害に関する情報、
これって消費者被害かな？という疑問等
ありましたら、消費者ネットワークわかやま
までお気軽にお電話下さい。

発行：消費者ネットワークわかやま

〒640-8323 和歌山市太田三丁目 10 番 10 号 わかやま市民生協気付
TEL 073-474-1124 FAX 073-474-8649 HP : cnw.wakayama.jp

2021年6月

消費者ネットワークわかやま

第11回総会開催のご報告

2021年4月24日(土)13時から、県民交流プラザ「ビック愛」において、第11回総会を開催しました。総会は、新型コロナウイルス感染症対策を行ない実施しました。会員出席者の規模を縮小して開催しました。総会では全議案が承認されました。

由良代表世話人の開会挨拶

2011年の3月に消費者ネットワークわかやまの設立の総会をしました。それから丸10年、準備会をいれると丸11年となります。和歌山県内で消費者被害を出さないことを活動の目標に、啓発学習を年4回、公開学習会を年2回、行政の被害救済の窓口との懇談会(ヒアリング)を継続して行ない、行政との取り組みの意見交流や消費者行政の要望を出すなどの取り組みをすすめていることの報告がありました。その後、由良代表世話人からは、準備会の段階から11年間、代表世話人を務めさせていただきましたが、今年から、若い世代に代表を引き継いでいきたい旨の報告があり、この総会をもって退任する報告がありました。



代表世話人 由良 登信

第11回総会ではお祝いのメッセージを頂きご紹介しました。(順不同)

- 和歌山県知事 仁坂 吉伸 様 ●和歌山市長 尾花 正啓 様
- 消費者支援機構関西 理事長 藤井 克裕 様 ●衆議院議員 岸本 周平 様

岡 正人 (新) 代表世話人の閉会挨拶

由良代表 11年間お疲れ様でした。私も準備会から、「消費者救済の活動がしたい」と、消費者問題について熱心に活動されている弁護士、司法書士、各団体の働きかけで設立した経緯があります。この11年間の活動で、少しずつ認知度が上がってきているとの報告がありました。最後に、由良代表の路線を引き継ぎまして今後とも着実に続けていけるように活動していきます。



(新) 代表世話人 岡 正人

2021 年度活動計画について

1. 会員を増やす取り組みをすすめます。
2. 会員の皆様に消費者被害情報や活動内容の情報提供を行ないます。
 - (1) 四季だより（広報紙）を6月、9月、12月、3月に発行します。
 - (2) ホームページを活用してタイムリーな情報提供を行ないます。
3. 消費者啓発に向けた学習会の実施を広げます。
 - (1) 消費者啓発講座を9月以降に4回開催します。
 - (2) 消費者被害・救済についての公開学習会を年2回開催します。
4. 消費者行政のヒアリング調査（9市）を行ないます。
5. 県内外の関係団体との連携をすすめます。

企画の詳細は、
四季だより、ホー
ムページなどでお
知らせします。

2021 年度役員・世話人

(代表)	岡	正人	(弁護士)
(副代表)	山本	美佐子	(司法書士)
(副代表)	川端	敏弘	(司法書士・行政書士)
(会計監査)	赤井	カホル	(消費生活アドバイザー)
	由良	登信	(弁護士)
	小山	正人	(公益社団法人 和歌山県労働者福祉協議会 常務理事)
	藤井	延子	(和歌山県生活協同組合連合会 専務理事)
	上垣	雅史	(和歌山県生活協同組合連合会)
	平松	伸	(わかやま市民生活協同組合)

令和2年度 和歌山県消費者センターにおける相談概要をお聞きました

令和2年度に県消費生活センターに寄せられた相談件数は 5,670 件で、前年度の相談件数（5,342 件）を上回りました。

これは新型コロナウイルス感染症に関する相談が数多く寄せられたことが要因です。

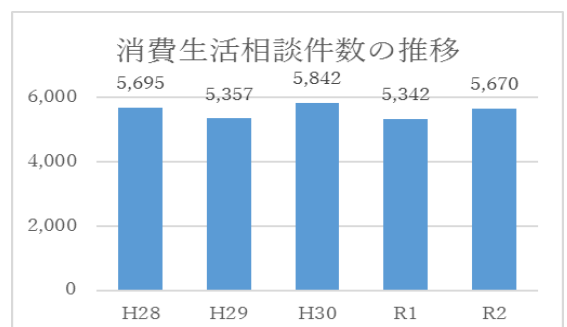


和歌山県消費者生活センター
所長（県参事） 嶋岡 真志 氏

このような相談の中には、マスクや体温計などの通信販売、旅行や結婚式などの解約に関する相談など日常生活の幅広い分野における相談が数多く寄せられました。

また、収入が減少したので不安を感じて、ネットで見つけた副業や儲け話で、トラブルに遭ったという相談も寄せられました。その他にも詐欺的な定期購入やゲームの課金などのインターネット通販でのトラブルなどが数多く寄せられました。

このような消費者被害の未然防止、拡大防止のためには、関係機関、関係団体の皆様の御協力が不可欠です。今後も、皆様からの御支援・御協力をお願い申し上げます。



☆☆☆ KC'sの活動報告 ☆☆☆

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西(KC's)

◇KC'sは、不当な勧誘・契約条項・広告表示などに対して被害の拡大を防止するため、消費者に代わって、事業者に対して改善をもとめ、受け入れられない場合は差止請求訴訟ができる適格消費者団体です。また、特定適格消費者団体として被害回復訴訟もできます。現在、全国で適格消費者団体21団体(その内、特定適格消費者団体3団体)が活動しています。

◎KC'sは興和株式会社が販売する「カンゾコーワドリンク」「カンゾコーワ粒」の表示・広告が、改善されたことを受け、「申入れ」活動を終了しました。

特定非営利活動法人消費者支援機構関西(以下「当団体」という。)は、興和株式会社(以下「同社」という。)との間で、同社が提供する「カンゾコーワドリンク」及び「カンゾコーワ粒」(以下「カンゾコーワ」という。)の商品の容器、包材、テレビCM、ウェブサイト上の表示(以下「表示・広告」という。)について、2020年9月3日付け「申入書」により、カンゾコーワには、アルコールを分解する、二日酔いを防止・緩和するといった効果・効能があると不特定かつ多数の一般消費者に誤認される表示を行わないことを申し入れました。

同社は当団体の「申入れ」に対し真摯に対応され、カンゾコーワの表示・広告について、一定の改善が図られました。これを受けて、当団体としては、「申入れ」活動を一旦終了いたしました。

《改善点の概要》

興和株式会社は、カンゾコーワ公式ウェブサイトの変更を行い、「飲み会を科学する」など、当団体が問題を指摘した表示・広告の使用を停止されました。

なお、商品ラベル・包装には依然として、「飲み会を科学する」などの表示があるものの、同社は、商品ラベル・包装等の表示変更についても検討を進めており、変更時期は、製品の販売状況を見極めて決定する予定であることを表明されました。

詳しくは、KC's HP(<http://www.kc-s.or.jp/>)にてご覧ください。

こんなこと 経験ありませんか？

突然 身に覚えのないサイトから料金請求のSMS(ショートメッセージサービス)が届いた!! 何コレ!

「どのように対応すればいいの？」

身に覚えがない場合、相手には連絡せず様子を見ましょう。相手に連絡すると、やり取りをする中で、金銭を請求されたり、個人情報を知られたり、その後も同じようなSMSやメールが届く可能性があります。届いたSMS等が架空請求か判断できない場合や不安な時は、

最寄りの消費生活センター等(消費者ホットライン 188)に相談しましょう。

生活相談



2021年度第1回公開学習会のご案内

私たち、来年から成人？
どうなるのかなあ、何が変わるのかなあ？不安がたくさんあるんだけどなあ

《開催テーマ》

「成年年齢 18 歳に引き下げで、 変わること、知っておきたいこと」



日時：2021年8月21日（土）13時30分～15時00分

会場：和歌山県勤労福祉会館プラザホープ

住所：和歌山市北出島1丁目5-47

講師：坂東 俊矢 氏

（弁護士、京都産業大学大学院法学研究科教授、

NPO 法人消費者ネット関西副理事長、KC's 常任理事）



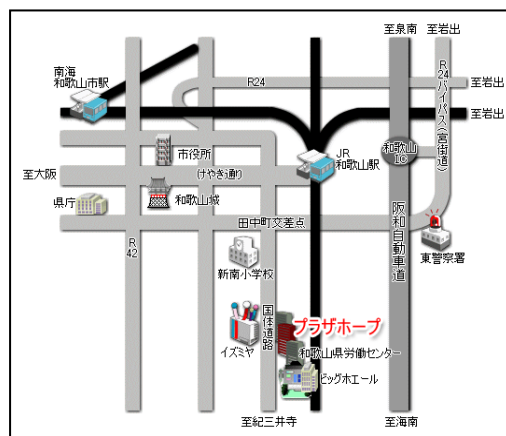
募集定員

会場参加：定員 30 名（定員になり次第締切り）

WEB 参加：定員 50 名（定員になり次第締切り）

学習会内容

成年年齢が2022年4月から、現行20歳から18歳に引き下げられます。約140年ぶりに成年の定義が見直されることで何が変わり、18歳前後の方達はどうかとらえ、そして親はどう対応していけばよいのかを考えます。



要事前申し込み

【第1回公開学習会に関するお申込みお問い合わせ】

消費者ネットワークわかやま 事務局 TEL：073-474-1124

～消費者ネットワークわかやまに加入しましょう～ 2021年度新規会員募集中！

消費者ネットワークわかやまは県内の弁護士、司法書士、消費生活アドバイザー、消費者団体などが消費者被害のない地域社会づくりに向けて、消費者問題学習会の開催や県内の各市に対する消費者行政ヒアリング調査に取り組んでいます。会員にご加入頂いた方には、会報（四季だより）、消費者ニュース（消費者被害防止の啓発チラシ）をお届けしています。私どもの活動は会員登録していただいた皆様の年会費で運営しています。ご賛同いただき、2020年度新規会員の手続きを是非宜しくお願い致します。また既に会員に加入されている方は職場や友人の方にお声かけ下さい。

きりとりせん

消費者ネットワークわかやま加入申込書(新規・継続)

申込日：2021年 月 日

団体名または個人名

ご担当者名様（団体の場合ご記入下さい）

☎： _____ メール

年会費 _____ 円（個人1口500円・団体1口1000円、1口以上でお願いします。）

金融機関・支店名 ゆうちょ銀行 太田郵便局

口座内容 振替口座 口座番号 00960-9-195026

口座名義人 消費者ネットワークわかやま 代表世話人 岡 正人

※銀行から上記口座にお振込の場合 店番 ○九九 預金種別 当座 口座番号 0195026