

気づいて 学んで つながろう

消費者ネットワークわかやま 四季だより 第39号

2022年3月

消費者相談や消費者被害に関する情報、
これって消費者被害かな？という疑問等
ありましたら、消費者ネットワークわかやま
迄お気軽にお電話下さい。

発行：消費者ネットワークわかやま事務局
〒640-8323 和歌山市太田三丁目10番10号 わかやま市民生協気付
TEL 073-474-1124 FAX 073-474-8649
HP www.cnw.wakayama.jp

消費者ネットワークわかやま 啓発講座

「知っておきたい18歳からの消費生活」

【和歌山大学と共催で学生約5,000人に
啓発ビデオをオンデマンド配信します】



3月7日(月) 和歌山大学にて収録
講師 和歌山県消費生活センター
相談員 根岸祐子さん

2022年4月から民法改正により成年年齢が20歳から18歳に引き下げになります。
親の同意を得ずに様々な契約をすることができるようになり、未成年者取消権を行使するこ
とができなくなるため、悪徳商法などによる被害者の拡大が懸念されます。

今回、和歌山大学のご協力いただき啓発ビデオを制作しました。

事前収録した啓発ビデオは和歌山大学学習支援システムを活用し、4月7日より学生約5,000
人を対象に、オンデマンド配信します。また新入学生にはガイダンス時、啓発チラシを配布しま
す。

成人となることができるようになること、またそのことによる落とし穴などわかりやすく解説されて
いますので、多くの学生に正しい知識をもってもらい、消費者被害から守りたいと考えます。

また、被害を未然に防ぐためには日頃から、ご家庭でしっかりコミュニケーションをとっていた
だくことも大切です。

2022年4月1日から 成人年齢が18歳に引き下げに！

明治時代に民法が制定されて以来、実に140年ぶりの見直しによる成人年齢の引き下げ。何がかわるのか、くらしにどのような影響があるかについて考えましょう！！

Q) 2022年4月1日で『成人』になるのは？

A) 新しい法律の施行(適用)が4月1日にされるので、この時点で18歳に達している人(20歳未満)は、全員「成人」となり、2022年4月2日以降に18歳の誕生日を迎える人はその誕生日に「成人」になります。

Q) 成人すれば、何がかわるの？

A) 一番大きいのは「一人で契約をすることができる」ということです。成人するまでは、仮に一人で契約をしたとしても未成年者取消権という取消権が認められており、親権者は後で契約を取り消すことができましたが、こうした取り消しができなくなります。

例えば、身近な例でいうと、親の同意がなくとも携帯電話の契約をして自分の携帯電話を持つことができます。また、未成年の間は服していた親権に服さなくなるので、どこに住むのか、あるいは就職先などの進路も自分で決めることができるようになります。

Q) 注意すべきことは？

A) 一人前の大人として扱われるわけですから、それに伴う責任も発生します。国民生活センターの調査によれば、成人したとたん消費者トラブルに見舞われる件数が急増するというデータが示されています。

よくある事例は、簡単に儲かるなどと先輩からマルチの勧誘をされ、高額な契約をしたり、お試し価格は安価なサブリを購入したら、長期の定期購入契約だった事例などが挙げられます。

成人することはその責任も引き受けることではありますが、これはすべて自分一人で判断しなければならないという意味ではありません。成人したからと言って急に社会経験が豊富になったり、契約の知識が増えたりするわけではないのは当然のことです。

そもそも大人だって十分な契約の経験がない人もたくさんいます。問題は、消費者トラブルに巻き込まれたり、困ったことがあった時にきちんと相談する先を知っているかです。

困ったときに声を上げること、周囲に相談できること、こうしたことが成人の第一歩ではないでしょうか。

困ったときは一人で悩まず・・・

消費者ホットライン「188」にご相談ください。

☆☆☆ KC'sの活動報告 ☆☆☆

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西(KC's)

◇KC'sは、不当な勧誘・契約条項・広告表示などに対して被害の拡大を防止するため、消費者に代わって、事業者に対して改善をもとめ、受け入れられない場合は差止請求訴訟ができる適格消費者団体です。また、特定適格消費者団体として被害回復訴訟もできます。現在、全国で適格消費者団体22団体(その内、特定適格消費者団体4団体)が活動しています。

◎株式会社プレミアムコスメが通信販売サイトで販売する「極み菌活生サプリメント」の広告表記および解約方法について「要請書」を送付しました。

KC'sは、いわゆる「お試し定期購入」の問題として、株式会社プレミアムコスメ(以下「同社」といいます。)が通信販売サイトで販売する「極み菌活生サプリメント」の広告表示や解約方法について検討を行ってきました。2022年1月31日に要請書を送付したところ、同年3月2日付で回答を受領しました。

【同社に対する要請事項】

1. 同社ウェブサイト(表示媒体)の「極み菌活生サプリ(対象となる商品)」における
 - (ア)ビューティー菌活コースの最終確認画面において、「ご注文内容」として初回の支払金額のみを記載した表示。
 - (イ)初回ポッキリ480円コースの最終確認画面において、「ご注文内容」として初回の支払金額のみを記載した表示。
 - (ウ)極み菌活生サプリモニター特別定期コースの最終確認画面において、「ご注文内容」として初回の支払金額のみを記載した表示に対して、上記の対象となる表示(ア)から(ウ)までを行うことを停止し、最終確認画面において、コース名を「初回ポッキリ」「お試し」「縛りなし」のような1回限りの購入であることを強調する表示から「〇か月間定期」「定期便」「自動継続」のような契約期間を明示する表示に変更するとともに、「ご注文内容」の表示として、商品の分量、消費者が支払うこととなる金額、各回の商品の代金の支払時期、各回の商品の引渡時期、商品の売買契約に係る申込みの期間に関する定めがあるときはその旨、及び解約に関する事項を明確に表示すること。
2. 同社が使用する返品にかかる規定のうち、定期コースの解約方法を、原則としてLINE及び電話に限定している点を、LINE、電話及びメールによって解約できるようにすること。

【同社からの回答】

1. 「極み菌活生サプリ」については2022年2月末日をもって新規顧客の定期購入販売を終了し、3月1日以降は公式サイトによる単品販売のみとする。
2. 定期購入で継続している会員の解約方法について、電話またはメールで受け付ける方法に変更する。

KC'sでは同社の回答を受けて、対応を検討しています。

詳しくは下記のKC'sのホームページをご覧ください。



http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10001177

http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10001183

消費者ネットワークわかやま第12回総会

記念落語会

落語家 笑福亭 笑助 さん

笑って撃退！

最新悪質商法の手口と対策



日時

2022年 4月23日(土)

第1部:第12回総会 13:00~13:35
第2部:記念落語会 14:00~15:30

会場

県民交流プラザ 和歌山ビッグ愛
12階会議室(1201) (和歌山市手平2丁目1-2)

募集人数

・会場 30人(先着順)
・オンライン(Zoom) 100人(先着順)

お電話・FAXにて受付いたします。定員になり次第締め切ります。

参加
無料

※新型コロナウイルス感染拡大の影響により、オンラインのみの開催に変更する場合があります。

申し込み
問い合わせ

消費者ネットワークわかやま 事務局
TEL: 073-474-1124
FAX: 073-474-8649

❁❁ 消費者ネットワークわかやまに加入しましょう。 2022年度新規会員募集中！

消費者ネットワークわかやまは県内の弁護士、司法書士、消費生活アドバイザー、消費者団体などが消費者被害のない誰もが安心してくらすことができる和歌山県の地域社会づくりに向けて活動しています。具体的には、消費者問題学習会の開催や県内の各市に対する消費者行政ヒアリング調査に取り組んできました。会員にご加入頂いた方には、消費者ネットワークわかやま会報(四季だより)、消費者ニュース(消費者被害にあわないための啓発チラシ)をお届けしています。

私どもの活動は会員登録していただいた皆様の年会費で運営しています。消費者ネットワークわかやまの趣旨にご賛同いただき、2022年度新規・継続会員の手続きを是非宜しくお願い致します。

き.....り.....と.....り.....せ.....ん

消費者ネットワークわかやま加入申込書(新規・継続)

団体名または個人名 _____ 申込日 2022年 月 日

ご担当者名様(団体の場合ご記入下さい) _____

Tel: _____ メール _____

年会費 _____ 円 (個人1口500円・団体1口1000円、1口以上でお願いします。)

金融機関・支店名 ゆうちょ銀行 太田郵便局

口座内容 振替口座

口座番号 00960-9-195026

口座名義人 消費者ネットワークわかやま 代表世話人 岡 正人

※ 銀行から上記の口座に振込みする際は下記となります。

店番 〇九九 預金種別 当座 口座番号 019502